

Geachte Certificaathouder,

Graag geef ik u een nadere toelichting op het persbericht van Triodos Bank over het pakket maatregelen voor certificaathouders.

De afgelopen jaren hebben we hard gewerkt aan het herstel van verhandelbaarheid van de certificaten van aandelen Triodos Bank na de definitieve stillegging van het interne handelssysteem begin 2021. Op basis van de evaluatie van het MTF handelsplatform hebben we besloten de handel in onze certificaten te verplaatsen naar Euronext. U heeft dit besluit in groten getale gesteund in de bijzondere vergadering van aandeelhouders op 23 oktober vorig jaar. De voorbereidingen voor deze notering aan Euronext Amsterdam liggen op schema.

Zoals u weet, realiseren wij ons als Raad van Bestuur terdege dat het vastlopen van het interne handelssysteem het vertrouwen van certificaathouders in Triodos Bank heeft geschaad. Namens de Raad van Bestuur en Raad van Commissarissen heb ik onze verontschuldiging aangeboden op de aandeelhoudersvergadering van 26 mei 2023 voor het feit dat u en andere certificaathouders door het vastlopen van het interne handelssysteem geraakt zijn. Sindsdien hebben we met individuele certificaathouders en hen vertegenwoordigende belangenorganisaties actief gesproken over hoe we deze periode van onvrede achter ons zouden kunnen laten en gezamenlijk weer de blik op de toekomst zouden kunnen richten. Daarbij is duidelijk geworden, dat de gedachten hierover uiteenlopen, en dat op meerdere terreinen betekenisvolle stappen van Triodos Bank worden verwacht.

In het kader van deze gesprekken hebben wij recent intensief overleg gevoerd met Stichting Certificaathouders Triodos Bank (SCTB), de grootste belangenorganisatie van certificaathouders met naar eigen opgave ongeveer 4000 sympathisanten. Ofschoon wij in het verleden van mening verschilden over de oorsprong van de ontstane problematiek en de te kiezen oplossingen, delen we de wens om oplossingen te bedenken, die bijdragen aan de duurzame toekomst van Triodos Bank en haar missie om positieve impact te maken. Deze wens vormde de basis voor onze gesprekken en we zijn SCTB erkentelijk voor hun inzet en betrokkenheid tijdens deze gesprekken in de afgelopen maanden.

De intensieve gesprekken tussen Triodos Bank en SCTB hebben geleid tot afspraken over een totaal pakket aan maatregelen, die wij zullen doorvoeren dan wel al hebben ingevoerd.

Het totaal pakket aan maatregelen omvat de volgende aanvullende elementen:

1. Financiële tegemoetkoming

Triodos Bank biedt u een eenmalige betaling aan van 10 euro per certificaat, in ruil voor het afzien van juridische stappen (ook bekend als finale kwijting) met betrekking tot – kort samengevat – de opgeschorte verhandelbaarheid van de certificaten en de nadien door de Bank in dit kader gezette stappen. U komt voor dit schikkingsaanbod in aanmerking als u certificaten bezat op 28 juni 2023, de dag waarop het orderboek voor handel op de MTF opende. Het schikkingsaanbod is dus bedoeld voor die certificaathouders die rechtstreeks zijn geraakt door het stilleggen van de handel. De te ontvangen vergoeding wordt berekend over het aantal op 28 juni 2023 door u gehouden certificaten (voorbeeld: hield u op die dag 10 certificaten, dan ontvangt u bruto 100 euro). Dit aanbod zal niet worden gedaan aan certificaathouders van wie een eerder ingestelde vordering over hun certificaten al is afgehandeld, bijvoorbeeld door middel van een definitief vonnis.

2. Aanpassingen in de Governance

In aanvulling op het verlenen van direct stemrecht aan de certificaathouders op hun certificaten, zullen we in samenspraak met Stichting Administratiekantoor Aandelen Triodos Bank (SAAT) verdere aanpassingen doorvoeren, waaronder het doorlopend stemrecht en de mogelijkheid voor certificaathouders om anderen dan alleen SAAT te machtigen namens hen te stemmen op aandeelhoudersvergaderingen.

3. Communicatie en Community

De Bank wil de communicatie met certificaathouders verder verbeteren en plannen ontwikkelen om een community op te zetten voor alle belanghebbenden die Triodos Bank ondersteunen in haar missie. Deze plannen willen wij aan u presenteren tijdens de Aandeelhoudersvergadering in mei 2025.

4. Euronext notering

Triodos Bank zal haar certificaathouders informeren en waar nodig ondersteunen om de overstap naar de handel in certificaten Triodos Bank op Euronext voor hen zo goed en eenvoudig mogelijk te maken.

Met dit totaalpakket aan maatregelen, inclusief het schikkingsaanbod, beoogt Triodos Bank de onvrede van certificaathouders over de opschorting en het herstel van de verhandelbaarheid zo goed mogelijk te adresseren, en tegelijkertijd ook samen met al haar belanghebbenden te kunnen blijven bouwen aan haar toekomst als waarden- en missie gedreven bank.

Certificaathouders die in aanmerking komen voor dit schikkingsvoorstel ontvangen in maart 2025 persoonlijk communicatie over de verdere uitvoering van dit schikkingsvoorstel.

Het vandaag aangekondigde schikkingsaanbod aan certificaathouders heeft gevolgen voor de financiële resultaten over 2024. We kunnen nu nog niet inschatten hoeveel certificaathouders zullen ingaan op het schikkingsvoorstel. Triodos Bank zal een bedrag reserveren voor de kosten van deze voorgenomen schikking in de vorm van een voorziening in de jaarrekening 2024. We hebben hier een apart persbericht over uitgebracht. Dit persbericht, het persbericht over het totaal pakket aan maatregelen, en informatie over veel gestelde vragen en antwoorden kunt u vinden op onze website.

In de aandeelhoudersvergadering in mei 2023 heb ik benoemd dat we het verleden niet kunnen veranderen, we kunnen wel de gevolgen onderkennen, erkennen en zo goed mogelijk adresseren. Met het totaalpakket aan maatregelen proberen we recht te doen aan de ervaringen van onze certificaathouders en ruimte te scheppen voor een goede aanloop naar de notering van de certificaten op Euronext. Zodat we samen met u kunnen doorgaan met het creëren van positieve impact. Dank voor uw aanhoudende steun en begrip.

Namens de Raad van Bestuur,

met vriendelijke groet,
Jeroen Rijpkema